



# Kalite Politikası

UNIVERSAL CERTIFICATION, sunmakta olduğu hizmetlerini, tüm ilgili tarafların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürdürmektedir.

Belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın önemi, tüm çalışanlarımızca benimsenmiştir. Tüm belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğin sağlanması için gereken güvenceler oluşturulmuştur.

UNIVERSAL CERTIFICATION'ın içinde olduğu veya taraf olduğu tüm çıkar çatışması riskleri yönetilmektedir.

Tüm hizmetler, yasal şartlar ve akreditasyon mevzuatı çerçevesinde sunulmaktadır.

Bunları sağlamak üzere kalite politikamız;

- Hizmetlerimizi, tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler doğrultusunda sunmak,
- Denetim ve muayene faaliyetlerimiz için, nitelikli ve yeter sayıdaki personeli istihdam etmek ve niteliklerini sürekli geliştirmek,
- Belgelendirme ve muayene faaliyetleri ile ilgili güncel gelişmeleri takip etmek ve ilgili tarafları bilgilendirmek,
- Denetim ve muayene faaliyetlerimizi akreditasyon standartları kapsamına uygun olarak yürütmek,
- Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına karşı duyarlı olmak ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşmak,
- Sürekli iyileşmeyi ilke edinmektir.

26.10.2009

Genel Müdür  
Suat KAÇMAZ