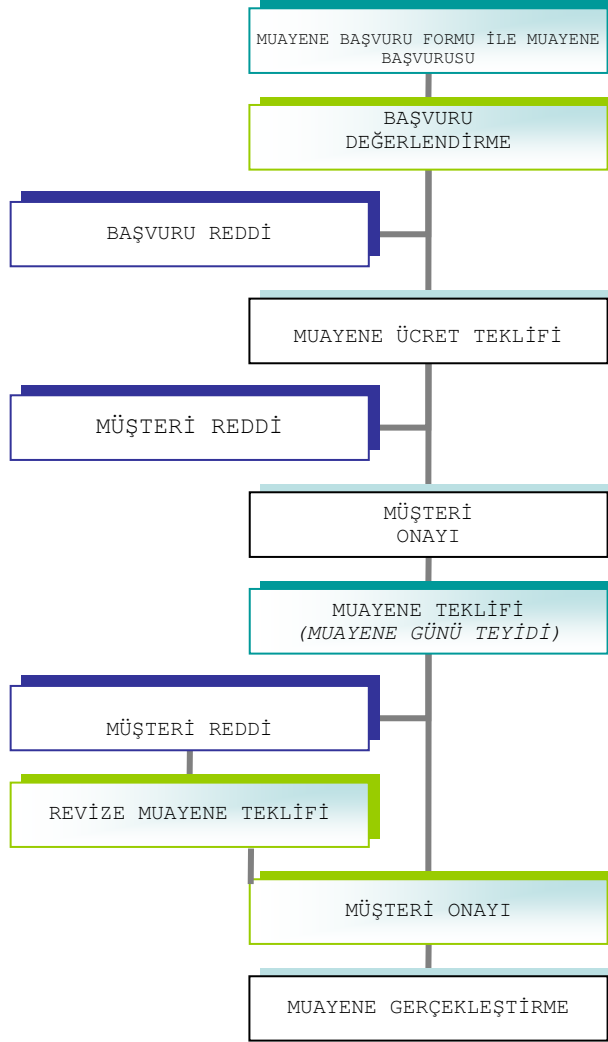


MUAYENE FAALİYETLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI




I-UNIVERSAL SERTİFİKASYON MUAYENE HİZMETİ TEAMÜLLERİ

Universal Sertifikasyon, hizmet verdiği alanlarda imalat, tasarım, servis, bakım, danışmanlık ve benzeri faaliyetler yürütmeden, 3. taraf olarak muayenelerini gerçekleştirir

Universal Sertifikasyon; muayene faaliyetlerini gerçekleştirmek için yeterli ekipmana ve personele sahip olmayı, uygun muayene personelinin atanması gibi TS EN ISO/IEC 17020 Standardının asgari şartlarını gerçekleştirdiği denetimlerde sağlamayı taahhüt eder.

Universal Sertifikasyon muayeneler esnasında elde ettiği müşteri bilgilerini 3. taraflarla paylaşmayacağını(TURKAK "Türkiye Akreditasyon Kurumu" gibi kurumlar hariç) taahhüt eder.

Universal Sertifikasyon ve Gözetim Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.	
MUAYENE HİZMET ŞARTLARI TALİMATI	Document No: UTL.70

Universal Sertifikasyonun görevlendirdiği personel ile muayenesi gerçekleştirilen kuruluş arasında ticari veya akrabalık gibi bir ilişki olması durumunda, ilişkili taraflar bu bilgileri Universal Sertifikasyona bildirmek ile yükümlüdür. Böyle bir durumda Universal Sertifikasyon muayenesi gerçekleştirilen kuruluşla arasında ticaret veya akrabalık ilişkisi içinde olmayan bir muayene personelinin görevlendirmek ile yükümlüdür.

Universal Sertifikasyon, muayenelerde görev alan personelin etkin bir muayene gerçekleştirebilmesi için gerekli olan şartları sağlayarak, muayene hizmetinde görev alan tüm personelin her türlü baskıdan arınmış olarak muayeneleri tamamlaması yönünde irade koyar.

Kuruluş muayene ücret teklifinde/sözleşmede/hizmet şartlarında belirtilen şartları sağlamadığı takdirde Universal Sertifikasyon muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.

Universal Sertifikasyon'dan kaynaklanan sebeplerden dolayı muayenenin etkin olarak gerçekleştirilmediği veya arızalı ekipman ile gerçekleştirildiğinin fark edilmesi durumunda muayeneler ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

Muayene raporunda uygunluk ile ilgili değerlendirme yapılırken yasal ve diğer şartlar(akreditasyon kurumu şartları/rehberler/ standartlar/ müşteri kabul kriterleri) göz önünde bulundurulur.

II-MUAYENE TALEP EDEN KURULUŞLARIN SAĞLAMASI GEREKEN ŞARTLAR:

Kuruluş muayene günü teknik olarak yeterliliğe sahip, kuruluş içi ekipmanların yerlerini iyi bilen yetkin ve yeterli bir personel bulundurmaya sorumludur.

Kuruluş muayenesinin gerçekleşmesi sonrasında bir hafta içerisinde muayene ücretini ödemekle yükümlüdür.

Kuruluş etkin bir muayenenin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan fiziksel, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili şartları sağlamak ile yükümlüdür.

.İstanbul dışındaki muayenelerde ulaşım ve konaklama masrafları faturalandırılır.

Universal Sertifikasyon.'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı muayene süresi uzarsa ve/veya muayene gerçekleştirilemezse hizmet bedeli ve ulaşım/konaklama masrafları fatura edilecektir.


Universal Sertifikasyon Mesleki Sorumluluk Sigortasında, muayene hizmetini yerine getirmesi esnasında hukuki sorumluluğunun olduğu hallerde müşterinin ve/veya 3. şahısların uğrayabileceği zararları poliçe özel şartları kapsamında temin etmektedir.

Arızalı ekipmanların muayenesi gerçekleştirilmez.

Muayenesi gerçekleştirilmeyen ekipmanların/alanların raporlanması yapılmaz.

Müşteri, uygunsuzluk tespit edilen ekipmanlar/alanlar ile ilgili muayeneleri tekrar talep edilebilir. Bu durumlarda, müşteri arızalı ekipmanlar ile ilgili gerekli onarım faaliyetlerini gerçekleştirdiği ile ilgili taahhüdünü veya kayıtlarını muayene öncesinde Universal Sertifikasyona sunmakla yükümlüdür.

Yürürlük Tarihi: 21.03.2011	Revizyon No: 0	Sayfa: 2/3
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

Universal Sertifikasyon ve Gözetim Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.	
MUAYENE HİZMET ŞARTLARI TALİMATI	Document No: UTL.70

Temiz oda validasyon muayenelerinde, muayene personeline zarar verebilecek patojen mikroorganizmaların bulunduğu alanların/ekipmanların muayeneleri öncesinde kuruluş gerekli uyarıları yapmak ve güvenlik tedbirlerini almakla (bu alanların sterilizasyonu gibi) yükümlüdür.

Teklifte belirtilen muayene süreleri ideal koşullarda gerçekleştirilecek tahmini süreyi ifade eder. Bu süre makine/ekipman arızaları, müşteriden kaynaklanan/kaynaklanmayan sebeplerden dolayı değişebilir.

Kaldırma iletme ekipmanlarının muayenesinde kuruluş, ekipmanların kapasitesinin 1,5 katı büyüklüğünde yük bulundurmamakla yükümlüdür.

Basıncı kapların muayenesinde kuruluş muayene ücret teklifinde belirtilen şartları sağlamak ile yükümlüdür.

Fabrika üretim kontrolü muayenesinde kuruluş muayene öncesinde İTT leri yaptırmış olmalıdır.

Gıda hijyen ve sanitasyon muayenesinde kuruluş üretim izni gibi yasal şartları sağlamış olmalıdır.

Paratoner kontrolleri kötü hava koşullarında gerçekleştirilmez.

UNIVERSAL Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Kuruluşunun Logosu

Muayenesi gerçekleştirilecek kuruluş tarafından

- Ürün belgesi gibi kullanılamaz.
- Ürün üzerinde kullanılamaz

Muayene hizmeti alacak olan ve periyodik olarak almakta olan kuruluşlar talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	21.03.2011	İlk yayın.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR
--	-----------------------------------

Yürürlük Tarihi: 21.03.2011	Revizyon No: 0	Sayfa: 3/3
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		